

智库政策建言

西北大学公共管理学院
陕西省应急管理研究院
西北大学民政部政策理论
研究基地合作单位
陕西省民生保障与社会治
理研究中心
陕西高校青年创新团队健康
养老与民生治理团队

2020年第4期
签发人：雷晓康

请将领导批示反馈西大
公共管理学院
电话：029-88308093
传真：029-88308093
手机：18706758357
2020年2月12日

关于提升疫情信息治理、 防控能力和安全复工的 专家建议

目前，正值新型冠状病毒感染疫情防控的关键时期。为了充分发挥专家学者建言献策的社会服务作用，西北大学公共管理学院、陕西省应急管理研究院、西北大学民政部政策理论研究基地合作单位、陕西（高校）哲社重点研究基地陕西省民生保障与社会治理研究中心、陕西高校青年创新团队健康养老与民生治理研究团队组织专家学者围绕积极应对新型冠状病毒感染疫情进行了建言献策，相关建议如下：

一、关于构建抗击疫情治理机制与合作体系的建议

第一，坚持党的领导与依法抗疫。党的统一领导是协同治理的核心。非常态下尤其需要发挥好党的统一领导作用，使制度优势转化为治理效能，从而调动一切可以应对疫情的资源，并且把资源的配置效率达到最大化。因此，要坚定不移把党中央各项决策部署落到实处，促进各项战“疫”工作的开展。同时，要严格遵守《传染病防治法》等法律规定，充分发挥“依法治国”的抗疫理念。

第二，构建三位一体的协同治理机制。首先，政府主导的纵向协同与横向协同治理。纵向上，构建非常态的从中央到基层信息和数据的传递系统。横向上，部门之间、跨区域间出台政策组合拳，促进重要物质资源存量跨部门跨区域无障碍快速集中、调配和使用；其次，政府、社会和个体协同治理。加强政府、市场、社会多主体协同，形成全民参与的战“疫”，并对极少数扰乱市场、恶意传播疾病的行为加大惩处；最后，抗击疫情与稳定生活、生产协同治理。要进一步加大财政政策、税收政策，为民营企业、中小企业、个体户减税、减负、减租、减压。同时加大投放市场的基本生活物资储备、降低人民生活成本。

第三，建构疫情决策的科学协商合作体系。首先，重点强化疫情决策的政府性参与渠道建设。积极落实政府调研渠道，畅通重大决策公示渠道，常态化推进专家咨询渠道；其次，以知识引导疫情网络舆论。督促互联网时代的知识精英群体实现严格自律和他律，发挥科学专家、知识型新媒体（如知乎）等在重要信息的披露、关键性评论阐发等方面的信息高地和传播主导角色；最后，推动疫情治理多层次协商合作，包括普通公众间的协商合作、普通大众与知识精英之间的协商合作及知识精英间的协商合作。

（专家信息：睢党臣教授；黄国武副教授；孙峰副教授；吴涛博士）

二、关于疫情信息治理的建议

第一，注重疫情危机中的信息管控。首先，危机信息的采集与整理是决策的前提和

依据，要做到真实、准确、及时；其次，危机信息的分析和评估是影响决策质量的重要因素，要做到客观、公开、透明；再次，危机信息的传播与利用是危机管控的重要资源，要做到及时、权威、高效；最后，危机信息的储存与归档也十分重要，要做到及时、真实、详尽。

第二，构建多源信息汇融平台。首先，在政务组织管理中需要重视公共部门信息管理系统建设，通过信息管理平台提升民政服务和医疗救灾水平；其次，政务信息管理建设需要重视基础数据采集和接口维护，有利于降低疫情状况下信息采集的风险性；再次，公共部门信息治理需要政府推进信息协同，发挥联动效应；最后，公共部门大数据治理需要提升领导力，需要政府构建高度协同和服务透明的现代公共服务治理体系。

第三，构建全面响应舆情治理机制。首先，构建全内容舆情治理机制，包括搭建整合式疫情识别信息平台、权威发布治疗方案与药物信息、专业发布公共卫生与肺炎预防知识、及时公开责任追究信息、同步发布灾后重建信息；其次，构建全媒体舆情治理机制，即以官方权威媒体平台为轴心，运用大数据、云计算和人工智能技术打通自媒体、商业媒体以及政务媒体间的信息共享渠道，并动态监控自媒体舆论走向，做好全媒体融合与舆论引导；再次，构建全员舆情治理机制，即保证疫情防控时期社会公众的知情权与舆论权，同时打通个体、社会、企业与政府的信息网络互联，以政府为信息接收与发布的元主体；最后，构建全时效与全类别舆情治理机制。各地各级政府应全时段监控舆情发展走向，对于突发舆情危机权威机构应第一时间回应。同时，依据社会公众文化认知分层，可综合利用专业知识教育、通俗宣传、艺术传播等多种手段发布疫情信息，如小说《鼠疫》、电影《卡桑德拉大桥》《传染病》、电视连续剧《浴火危城》等，都能够为大家更进一步了解传染病提供一个比较简单艺术化的手段。

第四，提升防疫信息质量，增强信息防疫效果，实现“智慧防疫”。一方面，发挥信息“疫苗”的作用。建立由政府防疫专职组织机构主导、多主体参与的防疫信息集成分发平台，完善上报、汇总渠道，并依据对信息接收对象的准确数据刻画，进行靶向投放；另一方面，防止信息“病毒”

的危害。要发挥网络智能技术在舆情、民情、社情、病情上的监测、捕捉、感知、描摹、预测功能，并根据智能分析结果预测社会信息需求特别是潜在需求，提前进行信息组织与推送，发挥信息传播技术的优势。

（专家信息：陈安教授；李宝怀教授；陶俊副教授；马子博博士；王铮博士）

三、关于提升基层应急能力与防疫水平的建议

第一，完善基层应急能力建设标准、规范与测评体系。按照“关口前置、重心下移、源头治理、夯实基础”总体思路，以“自救互救为主、公救为辅、全民参与”的基层综合应急能力建设为目标，形成《基层应急能力建设标准》；对基层应急组织体系、应急管理制度、应急响应队伍和志愿者队伍建设、突发事件预案编制与演练体系、应急救援装备设施配备设置及物资保障体系、应急宣传培训机制、居民自救互救能力、应急管理平台、应急避难场所和应急标识辨别系统等内容进行规范和考核测评。**第二，着重应急第一响应队伍的培养，全面提升基层应急能力。**在最基层的社区，应建立起由具备专业应急技能和基本救援装备保障的志愿者组成的架构清晰、分工明确、敏捷高效的社区应急第一响应队伍。**第三，打造共建共治共享社会治理格局，家庭备灾直接影响社区的应急能力。**社区是城市管理的末梢组织，作为城市社会的一个重要组成部分，也是城市应急管理系统的重要功能单元。城市在突发事件应对处置过程中社区功能的发挥，直接延伸和扩展着政府的应急能力。加强基层应急能力建设，提高公众防灾减灾意识和自救互救能力，减轻灾害风险和减少灾害损失，直接影响社区、城市的应急能力乃至社会稳定。**第四，提升农村社区疫情防控水平。**首先，进一步加强组织领导，落实村干部主体责任。村党支部书记是第一责任人，其他村干部是主要责任人。同时，要发挥共产党员的先锋模范作用，动员农村党员以实际行动践行共产党人的初心和使命，积极投入抗击疫情的战斗中；其次，加大疫情防控宣传力度，发挥青年人引导作用。用好农村大喇叭、标语、

公示栏等阵地，创建农村公共卫生微信群、QQ群等农村社区信息平台，广泛宣传疫情防控知识，引导村民自觉养成戴口罩、勤洗手等卫生习惯，倡导疫情防控期间不参与各类群体性活动，使新型冠状病毒感染肺炎防治宣传家喻户晓；再次，加强农村环境整治，暂停人员聚集型场所服务活动。严格对农村人群聚集的公共场所进行清洁、消毒和通风，加强对农村综合服务设施的日常消毒，村卫生室和乡镇卫生院要严格按照有关规定规范处置医疗废物；最后，规范农村社区封村方式，做好流动人口健康检测。各地应规范农村社区封村方式，依法依规引导村庄在必要位置采取设置关卡、限制出行的措施，因地制宜进行隔离防护；另外，要筹措农村社区疫情防控经费，保障疫情防控物资供应，切实保障农村社区居民和医护人员权益。

（专家信息：谢瑗泽会长；聂建亮副教授）

四、关于充分发挥保险行业抗击疫情能力的建议

第一，积极投身抗疫公益活动。一方面，积极向防疫机构、医院、红十字会等机构捐助防疫物资；另一方面，及时向一线抗击疫情的医护人员及其家属、工作人员、记者、建筑工人赠送包含身故险、医疗险和意外险在内的保险。**第二，优化疫情理赔服务。**迅速启动快速理赔响应机制，开通绿色理赔通道，实现24小时受理理赔报案；简化手续，实现快速赔付，确诊后优先赔付，减轻投保人压力；拓宽理赔范围，取消药品、诊疗项目、医院、等待期、免赔额等限制。**第三，规范保险从业行为。**保险公司主动配合银保监会理赔服务要求，规范从业人员销售行为。切实按照《关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控人身保险服务工作的通知》《关于做好财产保险业新型冠状病毒感染肺炎疫情保险理赔服务和保险产品开发有关工作的通知》等文件要求，严格遵循保险行业从业规范。**第四，发展线上保险业务。**疫情迫使公众居家隔离，培养了公众线上消费的习惯，基于互联网的线上销售成为保险销售的主要渠道。各保险公司可强化线上业务开展力

度，优化线上营销服务流程，大力发展线上保险业务。

（专家信息：吴玉锋副教授）

五、关于疫情期安全复工的建议

第一，建立复工企业数据库。统计需要复工复产的企业名单，筛查各项复工指标满足情况，根据物资储备情况确定复工时间。确定疫情防控第一责任人，统计到岗员工人数，开展员工疫情防控教育。**第二，保障复工企业防疫所需。**复工企业按两周需求动态计算防疫物资缺口，通过各种渠道积极采购。政府通过信息化渠道统计无采购能力单位的防疫物资所需，由政府相关部门按出厂价格采购，降低企业成本负担，物资采购费用由申报单位承担。同时由省级政府派出检查督导组，重点巡查机场、货栈、高速路服务区、物流园区确保防疫物资不遗失、不灭失，能顺利到达企事业单位手中。**第三，扶持中小企业与产业链重点企业。**通过在线调研确定企业单位名单，通过财税减免、政策补贴支持、失业救济、公共网络平台使用等方式，鼓励产业链重点企业联动省内中小企业恢复生产服务，鼓励企业参与公共防疫，稳定服务业企业与就业人员。**第四，鼓励金融机构加大信贷支持。**鼓励金融机构对中小企业提供创新金融服务，降低信贷条件与成本，加大授信力度增强企业流动性，为陕西经济复苏做好准备。**第五，扩大财政支出刺激经济复苏。**梳理本年度市计划财政购买、财政投资与公私合作项目，疫情末期开展线上线下招标、采购，疫情结束后集中开工建设。鼓励在陕央企、国企优先与陕西本地企业合作，提振市场信心。**第六，持续提升城市公共治理水平。**增加公共卫生领域财政投入，建立政府医疗物资储备机制，构建十五分钟应急响应防疫圈。持续优化政府在线服务模式，提高政府机构办事效率，优化营商环境。

（专家信息：单英骥副教授）